

POLITICA DI SISTEMA

Approvata il 30.10.20

FERRINI srl

Via Molino snc – 63844 Grottazzolina (FM)
WEB: <http://www.ferrinigroup.it/>

Questa politica:

- è riferita alla Ferrini srl,
- è parte integrante del Sistema di Gestione Integrale UNI EN ISO 9001:2015 – 14001:2015;
- è appropriata alle finalità ed al contesto aziendale in cui opera la Ferrini srl.
- e supporta gli obiettivi prefissati per la Qualità e l'Ambiente.

Tale Politica è disponibile e mantenuta come informazione documentata dal Responsabile del Sistema FERRINI Gianni. E' compito della Leadership comunicare la Politica attraverso l'esposizione della stessa all'interno dell'organizzazione e attraverso momenti di informazione al personale interno. Inoltre, essa è reperibile contattando +39 335 7024553 oppure ferrinigroup@gmail.com.

QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione e che il tutto sia volto al miglioramento continuo dell'efficacia dei servizi erogati. A tal fine, l'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione attraverso un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. Tutta la documentazione è reperibile presso il Responsabile del Sistema di Gestione anche tramite richiesta scritta. La stessa richiesta, prima di essere evasa, sarà valutata dalla Leadership.

Per migliorare la propria conduzione per la Qualità, l'impresa ha ritenuto necessario l'adozione di un Sistema Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. A tal fine si impegna a:

- il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti, mediante la valorizzazione delle competenze delle risorse sia interne che esterne, il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché l'erogazione dei servizi in un'ottica di miglioramento continuo. Il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti può avvenire solo attraverso un forte impegno, un'efficiente organizzazione ed un'accorta esecuzione del lavoro;
- rispettare tutti i requisiti cogenti, interni all'organizzazione stessa e quelli dei clienti al fine di raggiungere la soddisfazione dei requisiti richiesti dai documenti contrattuali; a tal fine l'organizzazione ritiene fondamentale:
 - tendere ad un livello di qualità eccellente nel campo della 9001:2015;
 - operare nel proprio campo fornendo servizi che soddisfano le aspettative dei Clienti in termini di qualità e nel rispetto delle norme cogenti;
 - promuovere una cultura della qualità aziendale ed il raggiungimento di un know out di eccellenza;
 - essere leader nel campo dei servizi offerti rafforzandosi nel mercato di riferimento;
 - migliorare continuamente i processi e le procedure;
 - aver un maggior soddisfacimento interno ed una partnership con i fornitori.
- la costante crescita della realtà aziendale. La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisce lo strumento fondamentale per tale scopo. Pertanto, la Leadership si impegna a riesaminare sistematicamente i principi e gli obiettivi della Qualità, come obiettivo permanente il

miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema, coerentemente con i fabbisogni e le aspettative di tutti i clienti, i dipendenti, i collaboratori ed i fornitori;

- il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, al fine di un miglioramento continuo del sistema;
- maggiore consapevolezza della politica all'interno dell'azienda attraverso un incontro annuale con il personale.
- conservare i livelli minimi di impatti sull'ambiente ed una performance in ambito di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Inoltre, viene svolta una costante formazione dei lavoratori, quale mezzo essenziale per la diffusione della cultura della Qualità nonché della gestione ambientale, sicurezza negli ambienti di lavoro e la promozione dei servizi offerti.

Tali macro obiettivi così definiti possono essere raggiunti attraverso:

- la definizione del contesto in cui opera l'Organizzazione attraverso l'individuazione di tutti i fattori, interni ed esterni, rilevanti per le sue finalità e associati alle parti interessate identificate ovvero sia l'implementazione di programmi:
 - indirizzati a gestire i rischi e ad individuare opportunità;
 - diretti ad accrescere la soddisfazione del Cliente;
 - guidati dall'impegno della Leadership a tutti i livelli per dare priorità al miglioramento;
 - la definizione dei giusti ruoli e responsabilità.
- Il coinvolgimento di tutto il personale, essenziale per il maggiore contributo possibile alla Qualità e al processo di miglioramento della stessa, ottenibile anche attraverso piani di formazione e addestramento del personale.
- Costante impegno atto al miglioramento continuo dell'intero Sistema di Gestione della Qualità.

La Direzione intende assicurare che gli impegni descritti nella presente politica, saranno fortemente diffusi a tutti i livelli organizzativi tramite appropriate azioni di formazione ed informazione. Consapevole inoltre del fatto che gli impegni assunti dall'azienda costituiscono un punto fermo di riferimento per i propri operatori ed addetti, richiedo a tutti il massimo impegno per il raggiungimento di quanto sopra indicato; l'impegno dovrà essere dimostrato anche attraverso personali suggerimenti ed osservazioni utili al perseguimento della nostra iniziativa, al fine di tendere alla piena soddisfazione del cliente.

La Direzione, per il raggiungimento ed il mantenimento di quanto detto ha previsto e introdotto la figura del Responsabile della Qualità, con il compito di predisporre, attuare e controllare l'applicazione del sistema. La Direzione assicura la massima collaborazione al responsabile impegnandosi ad intervenire direttamente per gestire e risolvere eventuali problemi che esulano la sua competenza e per assicurare la corretta ed efficiente applicazione del Sistema stesso.

AMBIENTE UNI EN ISO 14001:2015

La Direzione è consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alla gestione delle problematiche ambientali derivanti dalle attività, risulta essere essenziale per una strategia di successo sul mercato e per la tutela ed il rispetto dell'ambiente nella quale l'organizzazione si trova ad operare.

Forte di questa convinzione, la , nella gestione dei servizi diretti ed in appalto, vuole fortemente raggiungere e mantenere obiettivi di tutela dell'ambiente migliorando in continuo le proprie performance ambientali, in modo da assicurare vantaggi economici e soddisfacendo nel contempo le aspettative sociali di carattere ambientale.

La Direzione intende rafforzare e migliorare gli obiettivi strategici di cui sopra mediante le seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- Mettere in atto e mantenere un efficace sistema volontario di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015.

- Attuare ogni ulteriore sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- Continuare a minimizzare il consumo energetico ed idrico, della propria struttura e di quelle da lei gestite tramite un efficace sistema di manutenzione .
- Definire obiettivi e traguardi ambientali da integrare nella propria gestione operativa della struttura e dell'organizzazione;
- Assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione ed addestramento;
- Assicurarsi un efficace comunicazione ambientale della politica e degli obiettivi verso i propri clienti ed in generale verso le parti esterne interessate;
- Assicurare la disponibilità al pubblico del presente documento di politica ambientale;
- Impegnarsi verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

La Direzione durante lo svolgimento delle sue attività, si impegna a gestire le tematiche ambientali perseguendo i seguenti obiettivi:

- operazioni conformi alla legislazione ambientale vigente, ai regolamenti interni e a tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- minimizzazione di ogni significativo impatto ambientale: la protezione dell'ambiente in tutti i luoghi di lavoro costituisce uno dei principali obiettivi aziendali;
- dialogo aperto con il pubblico o le parti interessate sugli effetti ambientali dell'attività di impresa e garanzia di cooperazione con le autorità pubbliche;
- priorità ai rapporti con fornitori in grado di assicurare prodotti e servizi conformi al nostro Sistema di Gestione Ambientale;
- introduzione nei processi di materie prime ed ausiliarie che abbiano una migliore compatibilità ambientale rispetto a quelle attualmente in uso; valutazione preventiva degli impatti ambientali dei nuovi processi e delle modifiche degli impianti esistenti;
- gestione ottimale dei rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile.

La Direzione intende assicurare che gli impegni descritti nella presente politica, saranno fortemente diffusi a tutti i livelli organizzativi tramite appropriate azioni di formazione ed informazione. Consapevole inoltre del fatto che gli impegni assunti dall'azienda costituiscono un punto fermo di riferimento per i propri operatori ed addetti, richiedo a tutti il massimo impegno per il raggiungimento di quanto sopra indicato; l'impegno dovrà essere dimostrato anche attraverso personali suggerimenti ed osservazioni utili al perseguimento della nostra iniziativa, al fine di tendere alla piena soddisfazione del cliente.

Data 30.10.20

La Direzione